

# pract'info

Septembre 2009, n°2

## Editorial

Comme le temps des vacances est derrière nous, nous allons de l'avant ! Nous prenons même une longueur d'avance en vous proposant en exclusivité une station de travail Practeo avec Windows 7, en partenariat avec Dell. Toujours dans le but de nous démarquer, nous avons été les premiers en Suisse à doter une PME de l'ensemble des solutions hébergées, offertes par Swisscom. Notre branche de conseil et d'expertise n'est pas en reste par le biais d'une belle expérience à Paris.

## Microsoft Windows 7 et Dell, votre cocktail Practeo.

Officiellement disponible dès le 22 octobre 2009, Windows 7 promet d'être le système d'exploitation qui va définitivement remplacer Windows XP, après une tentative malheureuse avec Vista.

Nos ingénieurs ont pu tester ce système en long et en large. Le verdict est tombé : Approuvé ! C'est pour cela que nous avons décidé de proposer à nos clients, en partenariat avec Dell, une station de travail avec Windows 7, sous la barre des mille francs. Les caractéristiques techniques que nous avons définies sont idéales pour une utilisation bureautique.

N'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions répondre à vos interrogations sur cette offre et vous communiquer plus de détails.



## Qui sommes-nous ?

Patrick Tundo, 32 ans,  
ingénieur système

Au sein de Practeo, je m'occupe essentiellement de l'intégration de nos solutions techniques et celles de nos partenaires comme Swisscom. Je suis en relation directe avec notre clientèle, et ce à mon plus grand plaisir. En effet, d'un caractère méditerranéen, j'ai le contact facile

et mon esprit jovial m'aide à surmonter les défis que nous rencontrons fréquemment dans ce passionnant domaine qu'est l'informatique.

J'aime particulièrement l'installation de serveurs et la mise en place d'architectures complexes en terme de connectivité (réseau sécurisé, accès à distance par le biais d'appareils mobiles, etc).

Je me tiens régulièrement informé des évolutions tant au plan matériel

## Notre expertise Oracle chez Roche France à Paris

Un de nos ingénieurs a été dépêché dans les locaux de Roche France à Paris pendant plusieurs semaines. Sa mission a été de faire valoir son expérience et ses compétences dans le domaine des bases de données Oracle afin d'optimiser les performances d'une application dédiée à la gestion de la relation client (CRM).

C'est avec brio que ce défi a été relevé. Nous avons diminué le temps de réponse de l'application Siebel par 3, ceci en optimisant des requêtes extrêmement complexes qui avaient été écrites au préalable.

Grâce à notre équipe multidisciplinaires (architecture réseau et serveur, bases de données complexes) nous pouvons analyser de multiples interactions et coopérer avec des équipes techniques déjà en place dans les sociétés pour identifier et résoudre les problèmes. Il arrive souvent qu'un regard externe révèle une évidence à l'interne.

## Rien dans l'entreprise, tout chez Swisscom.

Malgré la crise, nos clients se développent et l'un d'eux a constitué une nouvelle société de 7 collaborateurs. Au fil des discussions sur les services informatiques qu'il souhaitait pour débiter son activité, nous lui avons finalement recommandé d'utiliser la palette de solutions hébergées, disponibles chez Swisscom. En tant que partenaire informatique de cette entreprise nationale, nous avons pu rapidement mettre en place les produits adaptés à cette nouvelle PME : Hosted Exchange 2007 (messagerie Outlook), Backup Online Professionnel (sauvegarde des postes de travail), Shared Office (serveur de fichiers et de travail collaboratif en ligne), Business Internet (connexion Internet VDSL) et Business Connect (téléphonie par Internet).

Par la suite, nous avons appris par Swisscom que nous venions de constituer la première PME aux services IT complètement hébergés chez eux.

Nous n'allons pas nous arrêter là...

que logiciel pour répondre aux exigences de nos clients qui sont de plus en plus au fait de leur côté.

Je suis convaincu que Windows 7, par exemple, sera un pas en avant majeur. Je l'utilise sur mon poste de travail depuis deux mois et je ne peux que constater ses avantages. L'installation de nouveaux périphériques est un jeu d'enfant et la rapidité d'exécution des commandes est impressionnante. A bientôt chez vous peut-être !

